

## Vraag en antwoord

### ■ Waarom zijn er wachttijden?

Er zijn wachttijden om na te gaan of uw huisdier in goede gezondheid verkeert op het moment van inschrijving.

Ongeval

**15**  
dagen

Ziekte

**60**  
dagen

Heelkundige  
ingreep na een ziekte

**6**  
maanden

### ■ Kan ik zelf mijn dierenarts kiezen?

**Ja**, u kiest zelf uw dierenarts en alle consultaties worden vergoed: gewone consultaties, spoedraadplegingen, thuisconsult, etc.

### ■ Evolueren de waarborgen met de leeftijd van mijn huisdier?

**Nee**, eenmaal ingeschreven bij **SantéVet** gelden **dezelfde waarborgen gedurende het hele leven van uw huisdier**, voor zover uw contract jaarlijks verlengd wordt (stilzwijgende verlenging).

### ■ Mijn huisdier is reeds ziek/heeft een ongeval gehad, worden de kosten vóór inschrijving terugbetaald?

**Nee**, uw contract dekt geen dierenartskosten aangegaan vóór inschrijving of tijdens de wachttijd, noch de kosten voor de behandeling van ongeval of ziekten die uw huisdier had voor het contract.

Daarom is het belangrijk uw huisdier te verzekeren op jonge leeftijd, vóór de openbaring van ziekten. Eenmaal verzekerd worden ziekten en ongevallen wel gedekt.

### ■ Wat wordt niet vergoed?

Net zoals bij andere dierenverzekeringen worden **bepaalde dierenartskosten niet vergoed**. Hieronder vallen kosten voor ongevallen en ziekten van vóór de inschrijving, erfelijke ziekten en misvormingen, kosten bij voortplanting of ziekten die voorkomen hadden kunnen worden door een vaccin.

Lees onze algemene voorwaarden op:

[www.santevet.be/nuttige-documenten](http://www.santevet.be/nuttige-documenten).



Hallo SantéVet  
02 613 16 48

Of surf naar  
[www.santevet.be](http://www.santevet.be)

VetAssur, vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met een kapitaal van 15.000 euro - sociale zetel: 35, rue de Marseille CS 50623 69366 LYON Cedex 07 - Frankrijk - geregistreerd in het handelsregister van Lyon onder het nummer B 449 826 742 - ingeschreven bij het ORIAS onder het nummer 07 003 163 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - goedkeuring FSMA: 07003163 - verzekeringsproducten onderworpen aan Belgisch recht en gedekt door AXA Belgium.

01 document te niet contacteert - 01/02/2016 - © Fotolia / 123RF / DR

# SantéVet

Dierenverzekering Hond en Kat

En als we uw  
dierenartskosten  
zouden terugbetalen?



Hallo SantéVet  
02 613 16 48

Of surf naar [www.santevet.be](http://www.santevet.be)

## De 7 troeven van SantéVet

De verzekering om uw huisdier de beste zorgen te geven, wat de omstandigheden ook zijn.



### Omniumdekking

Ziektes, ongevallen en heelkundige ingrepen.



### Dekking

Uw huisdier is voor zijn hele leven verzekerd bij ons.



### Premieopbouw

Afhankelijk van de soort en het ras van uw huisdier.



### Preventieve zorg

Wordt vergoed dankzij onze meest complete formule: de Premium-formule.



### Tandsteenverwijdering

Wordt eenmaal per jaar terugbetaald, na twee jaar contract.



### Inschrijving

Geen voorafgaand medisch onderzoek vereist.



### Kwaliteitsgarantie

Al meer dan 11 jaar ervaren en deskundige medewerkers.

## Terugbetaalde kosten

- ✓ Dierenarts consultaties
- ✓ Spoedraadplegingen
- ✓ Consultaties gedragsproblemen
- ✓ Operaties
- ✓ Hospitalisaties
- ✓ Echografieën, radiografieën
- ✓ MRI-scan
- ✓ Analyses
- ✓ Voorgescreven medicatie
- ✓ Ondersteunende behandelingen
- ✓ Fysiotherapie
- ✓ Osteopathie, acupunctuur
- ✓ Dierenambulance...



## 3 formules aangepast aan uw noden

Al onze formules betalen uw dierenartskosten terug bij ziekten, ongevallen of operaties. Inschrijvings leeftijd : Vanaf 2 maanden tot 5 jaar.

	LIGHT	CONFORT	PREMIUM
VERGOEDING	50 %	70 %	90 %
JAARLIJKE FRANCHISE	€ 20	€ 40	€ 100
MAXIMALE VERGOEDING PER JAAR	€ 1100	€ 1500	€ 2200
VERGOEDING PREVENTIEVE ZORG	-	-	€ 80

**Wachttijd:** 15 dagen voor een ongeval, 60 dagen voor ziekte, 6 maanden voor een operatie ten gevolge van een ziekte.

**De dossierkosten** van € 9,90 worden toegepast bij uw eerste betaling en worden terugbetaald bij herroeping van het contract.

### De troef van de Premium formule

De vergoeding preventieve zorg betaalt vaccinaties, wormverdrivende en antiparasitaire middelen terug.

€ 80/jaar

### Tandsteenverwijdering voor iedereen

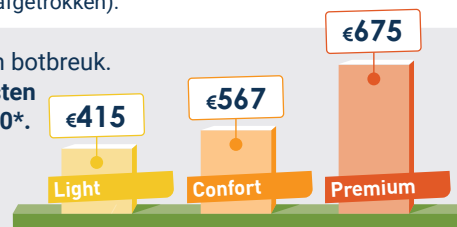
Tandsteen kan de oorzaak zijn van vele andere aandoeningen. Tandverzorging is, net zoals bij de mens, noodzakelijk om gezond te blijven. **Net daarom is de terugbetaling van tandsteenverwijdering in elke formule van SantéVet inbegrepen. SantéVet betaalt één tandsteenverwijdering per jaar terug (vanaf twee jaar contract).**

## Voorbeeld van terugbetaling

Een gebroken poot: het kan ook uw huisdier overkomen!

Hieronder vindt u een voorbeeld hoe wij uw dierenartskosten terugbetalen: **ontdek per formule hoeveel SantéVet terugbetaalt, met de jaarlijkse franchise reeds afgetrokken** (franchise wordt jaarlijks enkel voor de eerste terugbetaling afgetrokken).

Operatie voor een botbreuk.  
De dierenartskosten lopen op tot € 850\*.



\*Gemiddeld bedrag voor botbreukverzorging in België